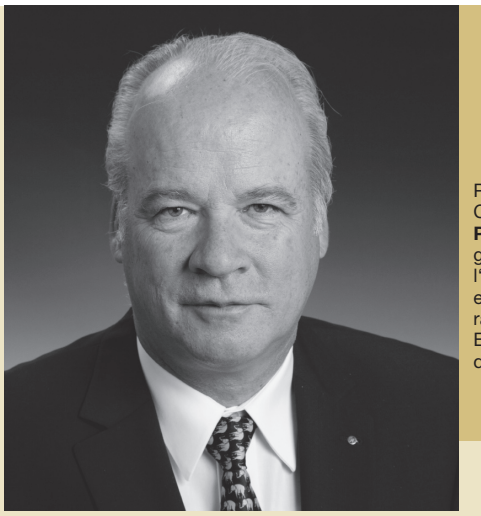
Quatre questions à

Jean-Daniel Papilloud CEO de la Banque Cantonale du Valais



Président de la direction générale de la Banque Cantonale du Valais depuis 1992, **Jean-Daniel Papilloud**, 58 ans, a d'abord œuvré dans plusieurs grandes banques helvétiques, en Suisse et à l'étranger. Avec 81 points de vente (20 succursales et 61 représentations, la BCVs compte 485 collaboratrices et collaborateurs y compris les apprentis. En 2008, l'établissement a dégagé un bénéfice net de 45 millions de francs.

1 Quelles sont les tâches les plus urgentes qui vous occupent en ce moment?

La gestion de la croissance et l'accompagnement du changement figurent au centre de nos priorités. Depuis sept ans, la Banque Cantonale du Valais (BCVs) aligne chaque année un exercice record, multipliant ainsi son cash flow par 2,5 entre 2001 et 2008. Pour le dernier exercice, pourtant fort difficile pour le secteur bancaire, la BCVs a enregistré une croissance de plus de 1 milliard de francs (18,9 %) de fonds de la clientèle.

2 Dans votre entreprise, le ou la responsable RH prend-il part à la direction des affaires? Et pourquoi?

Notre DRH Eliane Gaspoz est membre de la direction et prend part au comité de direction élargie.

Si la responsable RH ne participe pas directement à la définition et à l'élaboration de la stratégie d'entreprise – cet aspect relevant du Conseil d'administration et de la Direction générale – elle propose, en revanche, et gère la politique des RH ainsi que les mesures opérationnelles pour l'atteindre.

3 Selon vous, quel genre de collaboration devrait entretenir la direction de l'entreprise et les responsables du personnel?

Notre organisation fonctionne sur le mode participatif. La collaboration avec l'encadrement supérieur est fructueuse, ouverte, responsable, faite d'échanges et de propositions afin d'atteindre les objectifs fixés tant sur le plan stratégique qu'en matière de gestion des ressources humaines.

4 Aujourd'hui, quels doivent être les premiers objectifs des responsables RH?

Maintenir le niveau d'employabilité de l'ensemble des collaborateurs, en mettant sur pied les formations. Assurer le coaching des managers sur leurs défis RH actuels et futurs. Proposer un concept de gestion du vieillissement de la population qui représente un des principaux objectifs RH au cours de ces 5 à 10 prochaines années. Et enfin, pratiquer une gestion prévisionnelle en matière de ressources humaines afin d'assurer la relève.

Trajectoires

Une nouvelle DRH à l'Organisme médico-social vaudois (OMSV)

Dès le 1er décembre 2009, **Béatrice Depeursinge** dirigera le service transversal des ressources humaines et de la formation de l'aide et des soins à domicile de l'Organisme médico-social vaudois (près de 3400 employés). Ex-directrice de l'Association broyarde pour la promotion de la santé, elle a œuvré pendant 23 ans dans l'aide et les soins à domicile. Diplômée en «Leading Consultation» du Forum International de l'Innovation Sociale de Paris, elle va consolider le système de gestion des compétences.

Un nouveau président à l'ARFOR

Depuis mai 2009, **Pierre-Alain Bex,** 38 ans, est le nouveau président de l'Association romande des formateurs (www.arfor.ch). Il succède à

Patrick Debray. Formateur en entreprise depuis 1996, Pierre-Alain Bex partage son emploi du temps entre le centre de formation professionnelle de la Poste Suisse à Vevey et la société de conseils et formations Wellco Sàrl. Il vient par ailleurs de corédiger un «Dossier HRM» sur l'innovation. Il annonce vouloir développer la notoriété, les partenariats romands, nationaux et internationaux de l'ARFOR.

Brèves

Les plans d'actions transparents stimulent la confiance des salariés

Des plans d'actions transparents, le sens du dialogue et une vision claire du futur génèrent de la confiance et réduisent l'inquiétude, conclut une étude du cabinet de conseils RH Hewitt Associates. Diffusée en juin dernier, cette recherche sur les meilleurs employeurs d'Europe centrale et de l'Est montre que le leadership et la communication sont déterminants dans une période d'incertitude économique. 160 000 employés, dont 4000 top managers, de 700 entreprises de onze différents pays ont été interrogés. Ce sont les entreprises turques qui arrivent en tête. Le meilleur résultat de la catégorie des PME a été atteint par Ritz Carlton à Istanbul. McDonald's y figure trois fois, avec ses sociétés implantées en Russie, en Roumanie et en Bulgarie.

Le «top 10» Manpower des postes les plus recherchés en Suisse

Les gestionnaires et les directeurs d'entreprises sont les postes les plus recherchés en Suisse cette année, selon l'enquête annuelle sur la pénurie de talents de Manpower. Après deux années consécutives en tête du classement, les ouvriers qualifiés occupent désormais la deuxième place, puis les ingénieurs au troisième rang, alors qu'ils avaient disparu du classement en 2008. Les designers font leur entrée, au 7e rang, tandis que deux catégories de professions ont disparu du «top 10»: les secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau et les infirmières. Cette enquête a été menée auprès de 39 000 entreprises dans 33 pays.